

POLITICA DE CREDITOS

LIC. JUAN PORTILLA L. De G.

POLITICA DE CREDITOS

- **Son aquellas normas directrices o cursos generales de acción que se aplican diariamente en las situaciones recurrentes , para alcanzar determinadas metas y objetivos.**
- **Responden a la pregunta ¿Que queremos alcanzar en términos de objetivos y metas?**

FACTORES QUE DEBEN CONSIDERARSE PARA DEFINIR LA POLITICA

- **Las condiciones actuales del sector al que pertenece la empresa**
- **La política crediticia de la competencia**
- **La posición financiera de la empresa**
- **Los objetivos y políticas de los otros departamentos**

Como se diseña la política

- **Identificación de los objetivos por alcanzar**
- **Lineamientos previos**
- **Discusión y revisión de esos lineamientos**
- **Redacción definitiva de política de créditos**
- **Aprobación de la gerencia**
- **Difusión de la política de créditos**
- **Implementación o puesta en marcha**
- **Control de los resultados (retroalimentación)**

LINEAMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE CREDITOS

- **Coordinar sus actividades con las de toda la organización , en concordancia con las políticas establecidas**
- **Contribuir a alcanzar buenas y durables relaciones comerciales con todos sus clientes**
- **Proteger la inversión de la empresa en cuentas por cobrar , a través de practicas y procedimientos prudentes y flexibles**

Política de créditos

se debe considerar los siguientes puntos:

- **Definir a quien se otorgará créditos**
- **Definir el plazo de los créditos**
- **Monto mínimo de una venta al crédito**
- **Tipo de garantías que se utilizaran**
- **Procedimiento de la investigación comercial**
- **Niveles de decisión para otorgar créditos**
- **Procedimientos para controlar las líneas de crédito**

Política de cobranzas

deben considerar los siguientes puntos:

- **Medios por los cuales se realizara cobranza**
- **Sistema de pago a los cobradores**
- **Cobro de intereses sobre cuentas vencidas**
- **Descuentos por pronto pago**
- **Cobranza judicial**
- **Cobranza de letras de cambio, amortizaciones, intereses por financiación, letras protestadas**
- **Cobranza de cheques devueltos**
- **Sistema de cuentas por cobrar e informes**

Caso : Empresa x

Lineamiento general: ampliar los créditos

- **Otorgar créditos a personas naturales y jurídicas**
- **Dar un plazo máximo de 12 meses**
- **Pedir una cuota inicial del 45% del total**
- **Pedir garantías comerciales sin aval**
- **Solicitar referencia a central de riesgo**
- **Dar libertad de decisión al ejecutivo, manteniendo esta la responsabilidad de la cobranza.**

CLASIFICACION DE LAS POLITICAS DE CREDITOS

■ POLITICA LIBERAL

- Generosas para otorgar créditos
- Ausencia de garantías
- Requieren de poca información

POLÍTICA CONSERVADORA

- **Las empresas muestran restricciones para otorgar créditos**
- **Se exigen garantías sólidas que aseguren la recuperación del crédito**
- **Se requiere información detallada para aprobar o rechazar.**

Razones que determinan la política:

- **La competencia**
- **Los márgenes de beneficio**
- **Volumen de ventas**
- **Demanda de los clientes**
- **Nivel de inventarios**